

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Casa Home
Banda nominale	10 Mbps download / 2 Mbps upload
Indirizzi IP pubblici	0
Indirizzi IP privati	1
Indirizzi IP assegnati staticamente	0
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	-
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	-
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	-
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	-
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Si
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	-
Assistenza tecnica	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	0836 1955900 / care@fowhe.com
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	WiFi
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	-
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	No
Idoneità a ricevere servizi Video	No
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	http://www.fowhe.com/internet-casa-home

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Casa FAST
Banda nominale	20 Mbps download / 4 Mbps upload
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	0
Indirizzi IP assegnati staticamente	0
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	-
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	-
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	-
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	-
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Si
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	-
Assistenza tecnica	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	0836 1955900 / care@fowhe.com
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	WiFi
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	-
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	http://www.fowhe.com/internet-casa-fast

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Casa ULTRA
Banda nominale	50 Mbps download / 5 Mbps upload
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	0
Indirizzi IP assegnati staticamente	0
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	-
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	-
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	-
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	-
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Si
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	-
Assistenza tecnica	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	0836 1955900 / care@fowhe.com
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	WiFi
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	-
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	http://www.fowhe.com/internet-casa-ultra

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Business Lite
Banda nominale	10 Mbps download / 4 Mbps upload
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	0
Indirizzi IP assegnati staticamente	0
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	-
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	-
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	-
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	-
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Si
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	-
Assistenza tecnica	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	0836 1955900 / care@fowhe.com
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	WiFi
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	-
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	http://www.fowhe.com/internet-business-lite

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Business Medium
Banda nominale	30 Mbps download / 5 Mbps upload
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	0
Indirizzi IP assegnati staticamente	0
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	-
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	-
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	-
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	-
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Si
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	-
Assistenza tecnica	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	0836 1955900 / care@fowhe.com
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	WiFi
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	-
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	http://www.fowhe.com/internet-business-medium

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Business Large
Banda nominale	50 Mbps download / 10 Mbps upload
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	0
Indirizzi IP assegnati staticamente	0
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	-
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	-
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	-
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	-
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Si
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	-
Assistenza tecnica	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	0836 1955900 / care@fowhe.com
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	WiFi
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	-
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	http://www.fowhe.com/internet-business-large